Warszawa, 24 kwietnia 2023 r.

**Integracja kasy fiskalnej z terminalem płatniczym prostsza niż się wydaje**

**Do końca 2024 r. właściciele firm są zobowiązani dostosować się do nowych przepisów, które nakazują zintegrowanie kasy fiskalnej z terminalem płatniczym. Duże sieci już przeprowadzają integracje z systemami kasowymi w swoich punktach handlowych. Połączenie to niesie ze sobą liczne korzyści, przede wszystkim zautomatyzowanie oraz uproszczenie procesów zachodzących w firmie. Mimo to wielu przedsiębiorców, których dotyczy ten obowiązek, wciąż zwleka z jego realizacją.**

Celem ustawowego obowiązku integracji, czyli połączenia kasy fiskalnej z terminalem płatniczym, jest uproszczenie procesu obsługi klienta m.in. poprzez automatyczne przekazywanie informacji o kwocie transakcji z kasy do terminala. Ostateczny termin przeprowadzenia tego procesu mija z końcem 2024 r., a na firmy, które tego nie zrobią na czas, mogą być nakładane kary pieniężne sięgające nawet kwoty 5000 zł.

PolCard from Fiserv pomaga przedsiębiorcom w dostosowaniu się do przepisów prawa, ponieważ posiada gotowe rozwiązania integracyjne ze wszystkimi modelami kas fiskalnych online. Natomiast dla firm z branż, które najczęściej korzystają z  oprogramowania kasowego, marka opracowała już ponad 200 gotowych integracji z terminalami płatniczymi. W ostatnim czasie PolCard from Fiserv wprowadził także możliwość integracji na tzw. kasach offline.

*- Warto pamiętać, że połączenie terminala z kasą fiskalną to nie tylko obowiązek prawny, lecz także liczne korzyści, które mogą przyczynić się do rozwoju firmy. Dlatego polecamy przeprowadzić integracje już teraz. Niestety zauważamy, że wielu przedsiębiorców zwleka z ich wdrożeniem, mimo że czasu jest już coraz mniej. Warto wspomnieć, że obecnie integracja może być przeprowadzona na praktycznie każdym sprzęcie – także na tzw. kasach offline* – mówi **Robert Andrukiewicz**, dyrektor ds. rozwoju produktów w Fiserv Polska S.A., działającym pod marką PolCard from Fiserv.

PolCard from Fiserv oferuje przeprowadzenie integracji na kasach z elektronicznym zapisem kopii (tzw. kasach offline), które nie są objęte ustawowym obowiązkiem. Marka właśnie rozszerzyła możliwość oprogramowania swoich terminali o współpracę z kolejnym protokołem, który obsługuje integrację z kasami offline marki Novitusprodukowanych przez firmę COMP. Dzięki temu, przedsiębiorcy, którzy korzystają z  tego typu kas, mogą również zautomatyzować i uprościć procesy w swoich firmach.

**Integracja – jakie niesie korzyści?**

**-** *Integracja rozwiązania kasowego z terminalem płatniczym to przede wszystkim lepsza i sprawniejsza obsługa. Kasjer bądź kasjerka nie musi już ręcznie wpisywać na terminalu kwoty, pojawia się ona automatycznie, bez ryzyka błędu ludzkiego. Dzięki takiemu usprawnieniu procesu realizacja płatności jest dużo szybsza i  bezpieczniejsza. To z kolei sprawia, że kolejki są mniejsze, doświadczenia konsumentów są lepsze, ich zainteresowanie rośnie, a przedsiębiorca pomnaża zyski. Co więcej, w przypadku gdy tym rozwiązaniem jest system kasowy, integracja pozwala skorzystać z bogatej oferty usług dodatkowych oferowanych na terminalu. Obecnie z  licznych udogodnień związanych z integracją mogą skorzystać także posiadacze kas offline marki Novitus -* mówi **Robert Andrukiewicz.**

Integracja terminala PolCard from Fiserv z systemem kasowym pozwala na dostęp do wielu dodatkowych usług płatniczych. Są to między innymi: DCC (Dynamic Currency Conversion), płatność w walucie obcej karty wydanej poza Polską czy transakcje kartami przedpłaconymi. Mniejsi przedsiębiorcy mają możliwość skorzystania z usługi multimerchant, która polega na wspólnym korzystaniu z urządzenia płatniczego przez kilka osób prowadzących osobne działalności w jednym pomieszczeniu. Opcja współdzielenia terminala pomaga w optymalizacji kosztów. Tę usługę wykorzystują często np. salony fryzjerskie czy kosmetyczne. Za jej pomocą można rozdzielić środki z poszczególnych transakcji na różne konta bankowe.

**Integracja w praktyce**

Aby zintegrować kasę fiskalną online z terminalem płatniczym wystarczy w odpowiedni sposób skonfigurować oraz połączyć oba urządzenia za pomocą kabla lub bezprzewodowo (np. poprzez Bluetooth lub Wi-Fi). Cały proces odbywa się za pośrednictwem protokołu komunikacyjnego ECR-EFT, który pozwala na wymianę informacji (w szczególności tych aktywujących urządzenia płatnicze oraz dotyczących transakcji m.in. kwoty i statusu transakcji). Natomiast integracja z systemami kasowymi jest realizowana poprzez protokół ECR-POS, którego właścicielem i  dostawcą jest Fiserv Polska.

**Integracja pod każdego klienta**

Integracja może być zrealizowana niezależnie od potrzeb klienta, zarówno z kasami online, jak i offline. Marka PolCard from Fiserv oferuje połączenie praktycznie każdego rodzaju systemu kasowego za pomocą swojego protokołu, a także za pomocą wybranych protokołów międzynarodowych (np. Nexo lub ZVT).

**Więcej informacji:**

Radosław Pupiec

Menedżer Projektów, Clear Communication Group

radoslaw.pupiec@clearcom.pl

517 595 218